1 Wstep

Niniejszy dokument został przygotowany w celu przedstawienie problemu dla systemu eWORD

1.1

Dokument ten jest opisem omawianego projektu

1.2

Celem dokumentu jest przedstawienie wymagań jakie są postawione przed systemem eWORD

1 Przedstawienie problemu dla systemu eWORD

1. Cel działalności firmy Infotech Polska

Celem działalności firmy Infotech Polska jest wytwarzanie wysokiej jakości oprogramowania przeznaczonej dla klientów biznesowych. Zakresem działalności firmy jest również realizacja zamówień dla spółek państwowych. Jednym z długofalowych celów firmy jest wejście na rynek zagraniczny. Przedsiębiorstwo obiera sobie również za cel rozwój oraz innowacje w dziedzinie technologii, a także wzrost udziału w rynku IT.

1. Opis firmy

Firma Infotech Polska funkcjonuje nieprzerwanie na polskim rynku od 1995 roku, zatrudniając obecnie ponad 200 pracowników. Główna siedziba mieści się w Krakowie natomiast firma zatrudnia specjalistów w dziedzinie IT z całej Polski, z którymi współpracuje w formie zdalnej. Głównymi kontrahentami firmy są spółki państwowe oraz prywatne przedsiębiorstwa. Grupa Infotech od lat zajmuje się wytwarzaniem oprogramowania, którego celem jest wsparcie procesów biznesowych i systemów ERP. Tworzone oprogramowanie cieszy się satysfakcją ze strony klientów oraz łatwością obsługi.

1. Aktorzy
   1. Pracownik administracji ośrodka zajmuje się:

* Rejestracją kandydatów
* Zarządzaniem terminami egzaminów
* Przyjmowaniem należności za podejście do egzaminów teoretycznych i praktycznych,
* Przetwarzaniem wyników egzaminów
* Uaktualnianiem informacji o stanie technicznym pojazdów egzaminacyjnych
  1. Egzaminator zajmuje się:
* Wydaniem wyniku egzaminu kandydatowi na kierowcę
* Przeprowadzeniem egzaminu praktycznego i teoretycznego
* Zgłaszaniem stanu technicznego pojazdu do administracji
  1. Kandydat na kierowcę
* Przekazanie wyniku egzaminu do administracji
* Dokonanie płatności za egzamin
* Wybór terminu egzamin
  1. ~~Pracownik infolinii~~

1. Procesy
   1. Tworzenie profilu kandydata na kierowcę w systemie eWORD:

Kandydat zostaje zarejestrowany w bazie eWORD, która weryfikuje dane z urzędem miasta. Użytkownik otrzymuje maila pozwalającego na rejestrację konta w systemie. Następnie kandydat może zweryfikować poprawność swoich danych osobowych. Użytkownik posiada również możliwość zgłoszenia niepoprawnych danych. Po zatwierdzeniu przez kandydata informacji, na skrzynkę pocztową zostaje wysłany mail potwierdzający możliwość rejestracji na egzamin teoretyczny.

* 1. Logowanie do systemu:

Kandydat w celu; rejestracji na egzamin, weryfikacji danych, czy też sprawdzenia aktualnych informacji/wyników musi najpierw zalogować się na platformie.

* 1. Rejestracja na egzamin teoretyczny:

Kandydat który znajduje się w systemie może wybrać dogodny termin egzaminu teoretycznego jeżeli nie jest on zarezerwowany przez innego kandydata. Po wybraniu wolnego terminu użytkownik przeprowadza transakcję, która musi zostać zrealizowana w odpowiednim oknie czasowym (np. 10 min). Następnie, użytkownik zostaje przekierowany do bramki płatniczej, poprzez którą należy dokonać płatności. Jeżeli płatność nie zostanie wykonana to rezerwacja zostaje anulowana.

* 1. Rejestracja na egzamin praktyczny:

Proces rejestracji na egzamin praktyczny jest taki sam jak proces 4.3. Jednakże warunkiem rejestracji jest uzyskanie przez kandydata pozytywnego wyniku z egzaminu teoretycznego. Terminarz dla egzaminu praktycznego jest niezależny od terminarza egzaminu praktycznego.

* 1. Anulowanie oraz zmiana terminu egzaminu:

Użytkownik posiada możliwość anulowania/zmiany terminu egzaminu praktycznego lub teoretycznego jeżeli czas do terminu egzaminu nie przekracza 3 dni.

* 1. Przydzielenie egzaminatora do kandydata dla egzaminu praktycznego:

Egzaminator zostaje losowo przydzielony do zatwierdzonego terminu egzaminu w systemie. Egzaminator nie może zostać przydzielony do 2 różnych terminów egzaminu odbywających się w tym samym czasie.

* 1. Wprowadzenie wyniku egzaminu praktycznego przez egzaminatora:

Po zakończeniu egzaminu praktycznego egzaminator wprowadza wynik do systemu, który może być pozytywny lub negatywny.

* 1. Aktualizacja informacji o stanie technicznym pojazdów:

Egzaminator może aktualizować dane o stanie technicznym pojazdów.

* 1. Komunikacja z urzędem miasta:

Przekazanie informacji do urzędu miasta o pozytywnym wyniku egzaminu.

* 1. Prezentacja danych użytkownika:

System wyświetla dane użytkownika w postaci tabelarycznej.

1. Ograniczenia:

* System musi spełniać założenia rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO)
* Projekt powinien zostać zrealizowany w okresie nie dłuższym niż 18 miesięcy od daty podpisania umowy
* Projekt nie powinien przekroczyć założonego budżetu o wysokości 1 500 000 zł